

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 4月28日

事業所名 多機能型事業所 えーる

保護者等数(児童数) 14名 回収数 14名 割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	10	2	0	2	・部屋は広く十分活動できています。	安全に過ごすことが出来るように環境や活動を工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	12	0	0	2		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	12	0	0	2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	13	0	0	1	・子供が楽しく行けていることが証拠だと思います。	こまめに清掃を行い、快適に過ごせるよう気を付けています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	13	1	0	0	・計画していただいていると思う。	今後も課題やニーズに沿った計画作成に努めていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	12	1	0	2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	13	0	0	1	・子供の状態に合わせて対応していただいていると思う。	個別支援計画を確認しやすいように配慮しています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	12	0	0	2		プログラムに飽きが来ないように内容を工夫しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	8	2	0	4	・まだサービスを利用し始めたばかりで分からない。	活動や取り組みについて、保護者の方へ周知していきます。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	14	0	0	0	・今月からの利用ですが分かりやすいです。	契約時に説明をさせていただいています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	14	0	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	11	0	2	1		ペアレントトレーニングは実施していませんが、関わり方についてご相談があれば対応いたします。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	2	0	0	・ノートに詳しく書いていただいている。	連絡帳や活動の様子の写真などで共通理解を図るようにしています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	12	2	0	0		相談があるときには、その都度対応をするようにしています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	4	3	5		家族支援の充実を図るよう検討していきます。ご要望があれば検討していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	13	1	0	0	・電話で様子を教えていただいたり、ノートに書いていただいている。	迅速に対応できるよう努めていきます。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	13	1	0	0			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	6	2	1	5		ウェブサイトやお便りにて情報発信をしていきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	12	1	0	1		個人情報の取り扱いには十分に注意をしています。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	5	3	0	6		マニュアルの周知、説明を徹底していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4	3	0	7		事業所の取り組みを保護者の方へ周知していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	11	3	0	0	・良い時もあれば嫌がるときもある。子どもの気分。 ・朝のお寝坊が無くなりました。 ・楽しみにしているようです。	楽しく過ごすことが出来るよう活動の内容等、工夫していきます。
	23	事業所の支援に満足している	13	1	0	0	・子供が楽しく行けているので満足しています。	ご意見等ございましたらお気軽にお申し付けください。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。